

Warszawa, 24 lipca 2025 r.

Szanowni Państwo,

Informujemy, że 21 lipca 2025 r. wykryliśmy incydent z zakresu cyberbezpieczeństwa, będący wynikiem bezprawnych działań osób trzecich. W jego wyniku doszło do nieautoryzowanego dostępu do naszej infrastruktury informatycznej oraz czasowej utraty dostępu do danych w niektórych systemach.

Natychmiast podjęliśmy działania mające na celu zbadanie okoliczności zdarzenia, ograniczenie jego skutków oraz przywrócenie pełnej operacyjności. Współpracujemy z zespołami ds. bezpieczeństwa oraz zewnętrznymi partnerami, aby dokładnie przeanalizować sytuację i wdrażać kolejne środki zaradcze.

Wskutek zaistniałego zdarzenia czasowo nie posiadamy dostępu do niektórych systemów informatycznych, co może wpłynąć na realizację usług i zobowiązań. Zapewniamy jednak, że podejmujemy działania mające na celu przywrócenie pełnej zdolności operacyjnej – część procesów może być tymczasowo realizowana w trybie alternatywnym, co może wpływać na ich standardowy przebieg. Dokładamy wszelkich starań, aby jak najszybciej wznowić sprawność infrastruktury informatycznej.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za zrozumienie.

Z wyrazami szacunku,

---

Maciej Jaworski - Prezes Zarządu

---

Paweł Hawrus – Członek Zarządu